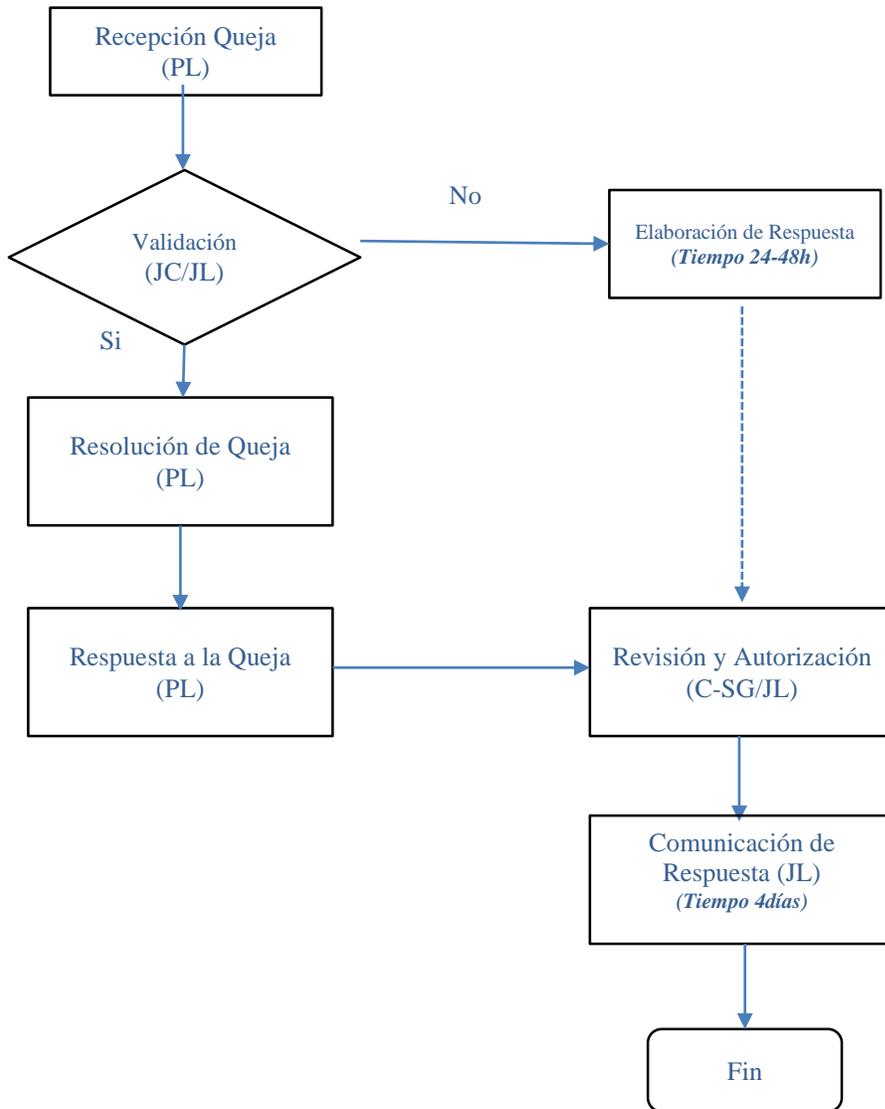


Anexo 01 - Flujoograma del Proceso de Tratamiento de Quejas



Nota: Publicar la página 5 en página web del Laboratorio y en sala de atención al cliente.